

Communiqué de presse

Embargo: 27.2.2020, 9h30

10 Tourisme

Hébergement touristique en 2019

Nouveau record de nuitées pour l'hôtellerie suisse en 2019

En 2019, l'hôtellerie en Suisse a comptabilisé 39,6 millions de nuitées. Ceci représente une hausse de 1,9% (+755 000) par rapport à 2018 et constitue un nouveau record. Ce résultat confirme la tendance à la hausse initiée en 2017. La demande étrangère a totalisé 21,6 millions de nuitées, ce qui représente une hausse de 1,1% (+246 000), soit un niveau de nuitées jamais atteint jusqu'à présent. De son côté, la demande suisse a progressé de 2,9% (+509 000) et atteint un nouveau seuil historique de 17,9 millions de nuitées. Tels sont les résultats définitifs de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Alors qu'au cours des deux premiers mois des reculs ont été observés en 2019 (janvier : -1,2% et février : -2,5%), les autres mois affichent une hausse par rapport à l'année précédente. Les augmentations s'échelonnent entre +0,3% (septembre) et +5,2% (juin). En termes absolus, les plus fortes croissances sont observées en juin (+187 000 nuitées / +5,2%), juillet (+146 000 / +3,3%) et en mai (+132 000 / +4,6%).

	Nuitées 2019	Variation en % ²
Total	39 562 039	+1,9
Janvier	2 836 384	-1,2
Février	3 113 363	-2,5
Mars et avril cumulés ¹	6 029 635	+2,1
Mai	3 006 949	+4,6
Juin	3 800 082	+5,2
Juillet	4 568 810	+3,3
Août	4 505 292	+0,6
Septembre	3 705 035	+0,3
Octobre	3 060 503	+2,1
Novembre	2 085 854	+3,0
Décembre	2 850 132	+4,5

¹ afin de neutraliser l'effet de Pâques, les résultats de mars et avril ont été cumulés

² par rapport à la même période de l'année précédente

Record pour la clientèle suisse et étrangère

En 2019, la demande suisse a totalisé 17,9 millions de nuitées (+509 000 / +2,9%), soit un nouveau record. Avec 21,6 millions d'unités (+246 000 / +1,1%), la demande étrangère présente également un niveau encore jamais atteint.

Le continent américain marque une forte progression (+234 000 nuitées / +7,7%). Les hôtes des Etats-Unis sont à l'origine d'un total de 2,5 millions de nuitées, soit le niveau le plus élevé depuis 1990. Par rapport à 2018, ce résultat correspond à une croissance de 222 000 unités (+9,8%). Il s'agit également de la progression absolue la plus importante de tous les pays de provenance étrangers.

De son côté, la demande du continent asiatique progresse légèrement (+22 000 nuitées / +0,4%). La clientèle des marchés de la Chine (sans Hong Kong) (+2,4%), de Hong Kong (+22,9%) et de la Chine (Taiwan) (+23,7%) affiche la plus grande augmentation de nuitées. Ces hôtes contribuent à une hausse totale de 118 000 nuitées (+6,9%) par rapport à 2018. Le Japon génère également une hausse (+6900 / +1,8%). Quant aux hôtes des Pays du Golfe, ils se caractérisent par un recul de 82 000 nuitées (-8,7%), soit la diminution absolue la plus importante de tous les pays de provenance. La République de Corée (-4,0% / -18 000) et l'Inde (-2,1% / -17 000) accusent également une baisse de nuitées. Ces reculs marquent un changement de tendance de la clientèle de ces pays par rapport aux fortes hausses annuelles régulièrement observées lors de la dernière décennie.

La demande des hôtes du continent européen présente un résultat légèrement négatif (-26 000 / -0,2%). Parmi les pays de ce continent, les plus fortes baisses absolues sont enregistrées par l'Italie (-32 000 / -3,5%) et l'Espagne (-29 000 / -6,0%). Le Royaume Uni (-11 000 / -0,7%) et la France (-8800 / -0,7%) s'inscrivent également à la baisse. Quant à elle, la demande allemande progresse (+34 000 / +0,9%). De leur côté, la Belgique (+26 000 / +4,3%) et les Pays-Bas (+15 000 / +2,4%) affichent des hausses marquées.

Enfin, la demande des continents océanique (+9400 nuitées / +2,4%) et africain (+6000 / +2,1%) progresse également.

	Année 2019	Variation en % ¹
Nuitées totales	39 562 039	+1,9
Nuitées suisses	17 922 428	+2,9
Nuitées étrangères	21 639 611	+1,1
-dont Europe (sans Suisse)	12 238 454	-0,2
-dont Asie	5 439 082	+0,4
-dont Amérique	3 278 536	+7,7
-autres continents	683 539	+2,3

¹ par rapport à la même période de l'année précédente

Croissance des nuitées pour la plupart des régions touristiques

Parmi les treize régions touristiques, onze ont enregistré des résultats à la hausse en 2019 par rapport à 2018. En premier lieu, la Région zurichoise affiche 247 000 nuitées supplémentaires (+3,9%), soit la progression absolue la plus importante. Suivent le Valais (+131 000 / +3,2%) et les Grisons (+124 000 / +2,4%). Arrivent ensuite la Région Berne (+83 000 / +1,6%), la Région Lucerne / Lac des Quatre-Cantons (+50 000 / +1,3%) et la Région lémanique (+47 000 / +1,6%). Finalement, Genève (-30 000 / -0,9%) et la Suisse orientale (-42 000 / -2,2%) affichent un recul.

Stabilité de la durée de séjour

En 2019, la durée de séjour s'est élevée, comme en 2018, à 2,0 nuits. Les hôtes étrangers séjournent en moyenne 2,1 nuits, légèrement plus longtemps que les hôtes indigènes (1,9). Parmi les régions touristiques, les Grisons enregistrent la durée la plus longue avec 2,6 nuits. Arrive ensuite le Valais avec 2,3 nuits. En revanche, la Région Fribourg avec 1,6 nuit, présente la durée la plus courte.

Hausse du taux d'occupation des chambres

Durant l'année 2019, le taux net d'occupation des chambres a dépassé le seuil des 55% (55,2%), en progression de 0,7 points par rapport à 2018. Il s'agit du plus haut taux observé depuis le début de l'observation de cet indicateur (2005). Parmi les régions touristiques, Genève affiche le taux le plus élevé avec 66,5%. Arrive ensuite la Région zurichoise avec une valeur de 65,0%. Le taux le plus bas a été enregistré en Suisse orientale avec 41,1%.

Validité des résultats

Les chiffres de ce communiqué de presse sont définitifs. Ils présentent ainsi une variation par rapport aux résultats provisoires déjà publiés.

Durée de séjour

Nombre de nuitées divisé par le nombre d'arrivées.

Taux net d'occupation des chambres

Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois).

Renseignements

Vincenzo Carelli, OFS, Section Tourisme, tél.: +41 58 463 62 80, e-mail: Info-Tour@bfs.admin.ch

Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offre en ligne

Autres informations et publications: www.bfs.admin.ch/news/fr/2020-0302

La statistique compte pour vous: www.la-statistique-compte.ch

Abonnement aux NewsMails de l'OFS: www.news-stat.admin.ch

Le site de l'OFS: www.statistique.ch

Accès aux résultats

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

Suisse Tourisme (ST) a reçu ce communiqué 48 heures avant sa publication pour la préparation de la conférence de presse. La Fédération suisse du tourisme (FST), hotelleriesuisse (hs), Gastrosuisse (GS) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) l'ont reçu 24 heures à l'avance pour l'accomplissement de leurs tâches.

T1 Nuitées de janvier à décembre par canton et région touristique, de 2017 à 2019

Cantons	Hôtels et établissements de cure						
	2017	2018	2019	Variation 2017/2018		Variation 2018/2019	
				absolue	en %	absolue	en %
Total	37 392 740	38 806 777	39 562 039	1 414 037	3,8	755 262	1,9
ZH	5 385 778	5 698 590	5 960 145	312 812	5,8	261 555	4,6
BE	5 284 077	5 549 868	5 634 247	265 791	5,0	84 379	1,5
GR	4 853 359	5 132 212	5 256 016	278 853	5,7	123 804	2,4
VS	3 923 260	4 129 344	4 259 950	206 084	5,3	130 606	3,2
GE	3 054 435	3 232 871	3 202 974	178 436	5,8	-29 897	-0,9
VD	2 889 576	2 912 563	2 959 356	22 987	0,8	46 793	1,6
TI	2 455 099	2 270 801	2 309 518	-184 298	-7,5	38 717	1,7
LU	2 105 343	2 174 803	2 217 819	69 460	3,3	43 016	2,0
BS	1 328 047	1 386 499	1 423 481	58 452	4,4	36 982	2,7
SG	979 164	983 647	978 598	4 483	0,5	-5 049	-0,5
AG	715 833	725 507	751 363	9 674	1,4	25 856	3,6
OW	645 668	673 298	638 622	27 630	4,3	-34 676	-5,2
SZ	534 499	564 533	566 849	30 034	5,6	2 316	0,4
FR	446 457	444 342	481 899	-2 115	-0,5	37 557	8,5
SO	413 644	431 280	435 355	17 636	4,3	4 075	0,9
TG	407 575	425 687	402 889	18 112	4,4	-22 798	-5,4
NW	240 658	328 506	330 908	87 848	36,5	2 402	0,7
UR	250 894	255 421	297 279	4 527	1,8	41 858	16,4
BL	281 820	284 890	283 106	3 070	1,1	-1 784	-0,6
ZG	305 013	302 196	278 756	-2 817	-0,9	-23 440	-7,8
NE	231 545	226 838	230 001	-4 707	-2,0	3 163	1,4
AI	153 025	159 514	161 150	6 489	4,2	1 636	1,0
SH	153 023	154 698	148 298	1 675	1,1	-6 400	-4,1
GL	131 418	135 265	134 958	3 847	2,9	-307	-0,2
AR	119 861	121 708	111 803	1 847	1,5	-9 905	-8,1
JU	103 669	101 896	106 699	-1 773	-1,7	4 803	4,7
Régions touristiques							
Régions touristiques	Hôtels et établissements de cure						
	2017	2018	2019	Variation 2017/2018		Variation 2018/2019	
				absolue	en %	absolue	en %
Total	37 392 740	38 806 777	39 562 039	1 414 037	3,8	755 262	1,9
Région zurichoise	5 962 120	6 286 910	6 534 235	324 790	5,4	247 325	3,9
Région Berne	5 076 241	5 332 005	5 414 796	255 764	5,0	82 791	1,6
Grisons	4 853 359	5 132 212	5 256 016	278 853	5,7	123 804	2,4
Valais	3 923 260	4 129 344	4 259 950	206 084	5,3	130 606	3,2
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	3 648 506	3 862 374	3 912 377	213 868	5,9	50 003	1,3
Genève	3 054 435	3 232 871	3 202 974	178 436	5,8	-29 897	-0,9
Région lémanique (Vaud)	2 889 576	2 912 563	2 959 356	22 987	0,8	46 793	1,6
Tessin	2 455 099	2 270 801	2 309 518	-184 298	-7,5	38 717	1,7
Suisse orientale	1 900 859	1 939 042	1 897 137	38 183	2,0	-41 905	-2,2
Région bâloise	1 636 134	1 695 703	1 732 235	59 569	3,6	36 532	2,2
Région Argovie	790 389	805 238	825 472	14 849	1,9	20 234	2,5
Jura & Trois-Lacs	756 305	763 372	776 074	7 067	0,9	12 702	1,7
Région Fribourg	446 457	444 342	481 899	-2 115	-0,5	37 557	8,5

T2 Variation annuelle du nombre d'arrivées et de nuitées de janvier à décembre par pays de provenance des hôtes, de 2018 à 2019

Pays de provenance	Hôtels et établissements de cure						
	Arrivées			Nuitées			Durée de séjour
	2018	2019	en % ¹	2018	2019	en % ¹	2019
Total	19 353 083	19 764 557	2,1	38 806 777	39 562 039	1,9	2,0
Suisse	8 991 073	9 279 360	3,2	17 413 041	17 922 428	2,9	1,9
Total Étrangers	10 362 010	10 485 197	1,2	21 393 736	21 639 611	1,1	2,1
Allemagne	1 732 366	1 746 134	0,8	3 891 896	3 925 653	0,9	2,2
Etats-Unis d'Amérique	1 053 411	1 154 155	9,6	2 252 701	2 474 360	9,8	2,1
Royaume-Uni	720 495	718 092	-0,3	1 652 318	1 641 429	-0,7	2,3
Chine (sans Hong Kong)	1 026 160	1 008 800	-1,7	1 359 519	1 392 034	2,4	1,4
France	713 972	723 860	1,4	1 285 857	1 277 105	-0,7	1,8
Italie	483 363	471 601	-2,4	919 812	887 679	-3,5	1,9
Pays du Golfe	356 958	331 659	-7,1	946 259	863 767	-8,7	2,6
Inde	359 721	355 992	-1,0	809 940	792 607	-2,1	2,2
Pays-Bas	296 303	298 863	0,9	632 963	648 054	2,4	2,2
Belgique	204 569	208 299	1,8	610 254	636 425	4,3	3,1
Espagne	248 247	240 436	-3,1	486 733	457 713	-6,0	1,9
République de Corée	312 972	290 464	-7,2	456 250	438 204	-4,0	1,5
Australie, N.Zélande, Océanie	185 180	190 240	2,7	388 549	397 946	2,4	2,1
Japon	211 945	212 617	0,3	382 585	389 437	1,8	1,8
Autriche	191 739	188 112	-1,9	380 067	378 298	-0,5	2,0
Russie	137 883	141 430	2,6	356 917	357 345	0,1	2,5
Canada	126 198	131 504	4,2	270 959	275 205	1,6	2,1
Chine (Taiwan)	148 465	171 509	15,5	211 730	261 945	23,7	1,5
Brésil	105 936	110 332	4,1	242 052	248 573	2,7	2,3
Thaïlande	156 319	147 256	-5,8	246 165	238 873	-3,0	1,6
Israël	87 097	81 157	-6,8	210 512	197 731	-6,1	2,4
Hong Kong	94 974	117 040	23,2	156 022	191 765	22,9	1,6
Pologne	72 447	72 287	-0,2	191 859	187 147	-2,5	2,6
Suède	84 955	82 392	-3,0	192 205	183 045	-4,8	2,2
Singapour	78 255	83 070	6,2	160 607	170 569	6,2	2,1
Autres Europe	81 910	78 672	-4,0	175 150	165 000	-5,8	2,1
Autres Asie de l'Est	75 183	80 056	6,5	164 278	163 070	-0,7	2,0
Amérique Centrale, Caraïbes	59 610	70 016	17,5	130 828	140 309	7,2	2,0
Portugal	64 359	65 390	1,6	134 293	135 581	1,0	2,1
Autres Afrique	39 663	41 610	4,9	130 351	132 496	1,6	3,2
Danemark	57 079	58 159	1,9	121 033	122 886	1,5	2,1
République tchèque	49 762	50 850	2,2	114 581	116 869	2,0	2,3
Luxembourg	39 680	42 396	6,8	94 554	103 788	9,8	2,4
Indonésie	53 896	56 357	4,6	97 235	101 332	4,2	1,8
Autres Asie de l'Ouest	34 403	39 830	15,8	90 979	101 032	11,0	2,5
Norvège	44 622	44 551	-0,2	100 527	100 699	0,2	2,3
Turquie	48 732	47 399	-2,7	103 264	100 134	-3,0	2,1
Hongrie	35 342	37 620	6,4	95 204	99 742	4,8	2,7
Roumanie	39 309	39 820	1,3	96 530	97 317	0,8	2,4
Irlande (Eire)	40 402	41 969	3,9	92 639	91 942	-0,8	2,2
Malaisie	44 682	49 895	11,7	84 073	90 675	7,9	1,8
Autres Amérique du Sud	39 973	40 996	2,6	91 077	90 336	-0,8	2,2
Grèce	38 552	35 326	-8,4	90 066	82 780	-8,1	2,3
Finlande	35 887	35 316	-1,6	82 131	81 291	-1,0	2,3
Ukraine	30 746	33 022	7,4	76 791	78 502	2,2	2,4
Afrique du Sud	21 461	22 036	2,7	58 634	59 211	1,0	2,7
Autres Afrique du Nord	18 846	18 802	-0,2	52 652	54 052	2,7	2,9
Argentine	25 951	23 093	-11,0	56 684	49 753	-12,2	2,2
Pays baltes	22 282	21 458	-3,7	51 913	49 193	-5,2	2,3
Philippines	16 975	19 838	16,9	40 626	46 041	13,3	2,3
Slovaquie	17 144	17 381	1,4	46 325	44 547	-3,8	2,6
Egypte	12 809	13 970	9,1	37 958	39 834	4,9	2,9
Bulgarie	16 490	15 087	-8,5	40 504	38 378	-5,2	2,5
Serbie	11 795	12 640	7,2	29 001	30 590	5,5	2,4
Croatie	12 402	12 313	-0,7	29 410	30 056	2,2	2,4
Slovénie	12 707	12 558	-1,2	30 437	29 891	-1,8	2,4
Liechtenstein	15 772	16 537	4,9	28 644	29 503	3,0	1,8
Biélorussie	7 039	6 244	-11,3	16 757	15 312	-8,6	2,5
Islande	6 615	6 689	1,1	13 876	14 560	4,9	2,2

¹ Variation en %

T3 Evolution mensuelle des nuitées, 2018-2019

	Nuitées		Variation	
	2018	2019	en %	absolut
Janvier	2 871 590	2 836 384	-1,2	- 35 206
Février	3 194 275	3 113 363	-2,5	- 80 912
Mars	3 328 071	3 352 687	0,7	24 616
Avril	2 576 811	2 676 948	3,9	100 137
Mai	2 874 763	3 006 949	4,6	132 186
Juin	3 613 500	3 800 082	5,2	186 582
Juillet	4 422 988	4 568 810	3,3	145 822
Août	4 478 634	4 505 292	0,6	26 658
Septembre	3 694 903	3 705 035	0,3	10 132
Octobre	2 998 715	3 060 503	2,1	61 788
Novembre	2 025 429	2 085 854	3,0	60 425
Décembre	2 727 098	2 850 132	4,5	123 034
1er semestre	18 459 010	18 786 413	1,8	327 403
2ème semestre	20 347 767	20 775 626	2,1	427 859

T4 Taux net d'occupation des chambres par région touristique, 2018 et 2019

Région touristique	2018			2019		
	Etablissements ouverts ¹	Chambres disponibles ²	Taux net d'occupation des chambres ³	Etablissements ouverts ¹	Chambres disponibles ²	Taux net d'occupation des chambres ³
Suisse	4 275	130 049	54,5%	4 234	130 625	55,2%
Genève	122	9 653	67,2%	124	9 697	66,5%
Région zurichoise	351	18 180	65,7%	357	18 994	65,0%
Région bâloise	125	5 871	58,3%	121	5 844	60,1%
Région Berne	565	15 867	57,5%	561	15 822	58,9%
Région lémanique (Vaud)	273	9 896	53,9%	272	9 964	54,9%
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	421	12 347	52,7%	413	12 417	53,7%
Valais	538	13 503	52,2%	531	13 390	53,9%
Grisons	607	18 683	49,7%	601	18 478	50,2%
Tessin	323	7 790	49,1%	327	7 834	50,0%
Région Argovie	161	3 665	45,1%	159	3 658	45,3%
Région Fribourg	101	1 923	42,4%	102	2 049	42,3%
Jura & Trois-Lacs	228	3 723	41,8%	224	3 681	43,0%
Suisse orientale	459	8 948	41,4%	443	8 798	41,1%

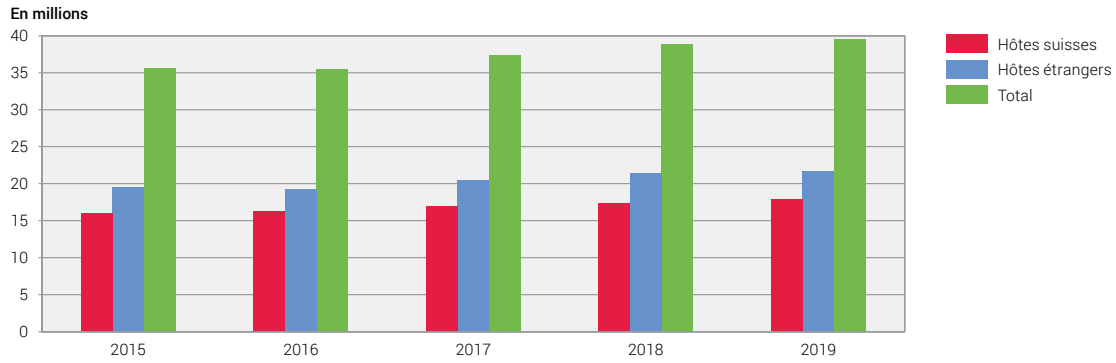
¹Nombre des établissements ouverts au moins un jour pendant le mois sous revue, en moyenne annuelle

²Nombre de chambres dans les établissements ouverts, en moyenne annuelle

³Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois.)

Hôtels et établissements de cure: évolution annuelle des nuitées

G1

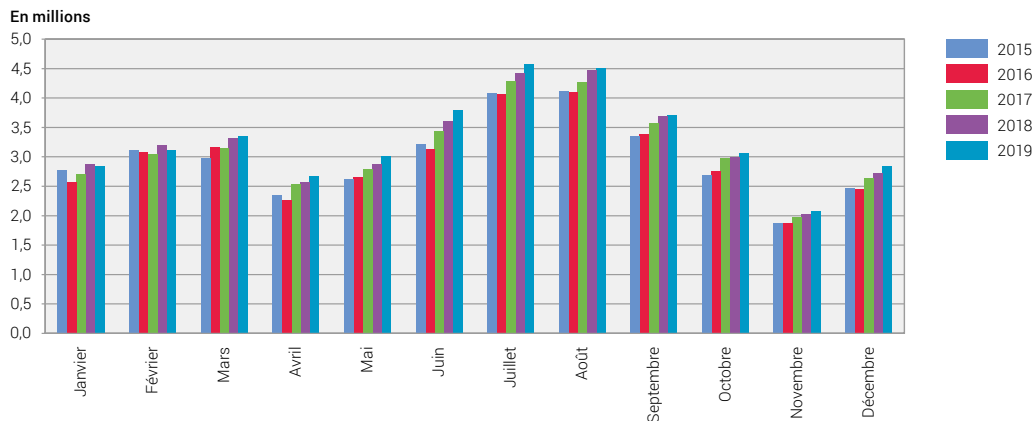


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020

Hôtels et établissements de cure: évolution mensuelle des nuitées

G2

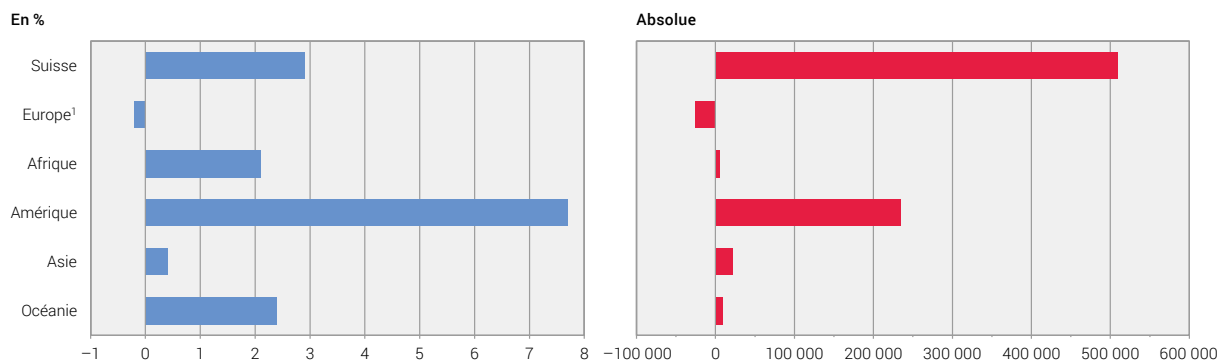


Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020

Variation des nuitées selon le pays de provenance des hôtes (regroupement par continent), de 2018 à 2019

G3



¹ sans la Suisse, inclus Turquie et Russie

Source: OFS – Statistique de l'hébergement touristique (HESTA)

© OFS 2020