



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Ufficio federale di statistica UST

Comunicato stampa

Embargo: 24.2.2022, 10.00

10 Turismo

Ricettività turistica nel 2021

Ripresa della domanda del settore alberghiero svizzero nel 2021

Nel 2021 il settore alberghiero svizzero ha contabilizzato 29,6 milioni di pernottamenti, segnando un aumento del 24,6% (+5,8 mio.) rispetto al 2020. La progressione è da ricondurre all'allentamento dei provvedimenti restrittivi vigenti nel 2020 a causa della situazione sanitaria. Il numero di pernottamenti, sebbene fortemente aumentato nel giro di un anno, rimane però ancora ampiamente inferiore a quello del 2019 (-25,3%). La domanda svizzera, con i suoi 21,0 milioni di pernottamenti corrispondenti a un aumento del 27,9% (+4,6 mio.), ha raggiunto un livello storico. Sul fronte dei pernottamenti stranieri, l'aumento è stato del 17,1% (+1,3 mio.) e il numero raggiunto di 8,6 milioni di unità. È quanto emerge dai risultati definitivi dell'Ufficio federale di statistica (UST).

Nei primi due mesi dell'anno sono state osservate notevoli diminuzioni dei pernottamenti (gennaio: -58,1%; febbraio: -39,5%) rispetto allo stesso periodo del 2020. Tra marzo e giugno, invece, la domanda ha registrato un fortissimo aumento. Questi netti incrementi si spiegano attraverso la domanda particolarmente bassa dell'anno prima, periodo in cui erano state introdotte le restrizioni sanitarie più limitanti.

In luglio, la crescita della domanda è rallentata (+6,4%), per poi progredire di nuovo in modo molto marcato tra agosto e dicembre, avvicinandosi ai livelli del 2019. Gli aumenti maggiori sono stati osservati in novembre (+94,8%) e in dicembre (+64,1%). Occorre tuttavia mettere in relazione i risultati di questi due mesi con la reintroduzione di misure sanitarie nello stesso periodo del 2020.

	Pernottamenti 2021	Variazione in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti svizzeri, in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti stranieri, in % ¹
Totale	29 558 849	24,6	27,9	17,1
Gennaio	1 273 190	-58,1	-36,9	-79,8
Febbraio	2 015 435	-39,5	-2,9	-79,4
Marzo	1 878 469	47,8	106,1	-27,2
Aprile	1 998 179	815,8	937,4	466,9
Maggio	2 027 884	215,1	198,7	324,6
Giugno	2 282 949	56,9	49,9	89,3
Luglio	3 648 287	6,4	-3,1	38,5
Agosto	4 176 588	27,3	13,7	57,9
Settembre	3 298 707	22,8	2,5	89,3
Ottobre	2 893 907	39,9	13,9	169,1
Novembre	1 745 936	94,8	47,7	276,6
Dicembre	2 319 318	64,1	32,0	167,8

¹ rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

Nuovo record della domanda indigena

Nel 2021 i pernottamenti indigeni hanno superato la soglia simbolica dei 20 milioni (21,0 mio.), in seguito a un aumento del 27,9% rispetto allo stesso periodo del 2020. Questo livello storicamente alto rappresenta un incremento del 17,0% rispetto al 2019. Rispetto al 2020, nei mesi di gennaio e febbraio è stata osservata una diminuzione dei pernottamenti svizzeri (risp. di -36,9 e -2,9%). La domanda indigena è fortemente aumentata nel mese di marzo (+106,1%); è esplosa nel mese di aprile (+937,4%) ed è rimasta molto forte nei mesi di maggio (+198,7%) e giugno (+49,9%). Dopo una diminuzione in luglio (-3,1%), che va messa in relazione con il forte aumento verificatosi nello stesso mese del 2020 (+35,0% rispetto al 2019), la domanda svizzera è tornata in rialzo fino in dicembre. I picchi di crescita sono stati registrati alla fine dell'anno, nei mesi di novembre (+47,7%) e dicembre (+32,0%).

Leggera ripresa della domanda straniera

La domanda straniera è aumentata del 17,1% rispetto allo stesso periodo del 2020, raggiungendo gli 8,6 milioni di pernottamenti. Rispetto al 2019, tuttavia, la domanda risulta in calo del 60,3%. In gennaio e febbraio 2021 (risp. -79,8% e -79,4%) era ancora ampiamente negativa. Il calo della domanda straniera è proseguito in marzo (-27,2%), per poi esplodere in aprile e maggio (risp. +466,9% e +324,6%). Tra giugno e settembre i pernottamenti stranieri sono aumentati, ma in modo meno rilevante rispetto ai mesi precedenti. Gli ultimi tre mesi dell'anno sono stati di nuovo caratterizzati da aumenti più pronunciati (ottobre: +169,1%; novembre: +276,6%; dicembre: +167,8%).

La clientela straniera che ha contribuito di più all'aumento registrato nel 2021 è stata quella europea (+828 000 pernottamenti; +13,7%) e in particolare quella tedesca (+369 000 pernottamenti; +16,5%), che in termini assoluti presenta l'aumento maggiore di tutti i Paesi di provenienza (Svizzera esclusa). Il Paese che invece ha generato la maggiore contrazione della domanda estera è il Regno Unito, con un crollo pari a 190'000 pernottamenti (-36,2%). È risultata in aumento anche la domanda degli ospiti del continente americano (+256 000 pernottamenti; +44,2%), come pure quella dei clienti provenienti dall'Asia (+207 000 pernottamenti; +35,3%). I Paesi del Golfo segnano l'aumento assoluto più forte di questo continente (+312 000 pernottamenti; +273,9%). Nonostante questi incrementi, la domanda generata da ospiti provenienti da tutti i continenti è rimasta di gran lunga inferiore a quella registrata nel 2019.

Pernottamenti in aumento in tutte le regioni turistiche

Nel 2021, tutte e tredici le regioni turistiche della Svizzera hanno contabilizzato un aumento dei pernottamenti rispetto al 2020, quello più significativo da parte del Ticino (+51,8%). Seguono da vicino le regioni urbane, in particolare Ginevra (+46,3%), la regione di Basilea (+39,3%) e quella di Zurigo (+39,1%). Gli aumenti più contenuti sono stati registrati in Vallese (+8,6%) e nei Grigioni (+8,0%). Rispetto al 2019, nel 2021 solo il Ticino (+27,1%) e la regione Giura & Tre Laghi (+1,3%) hanno raggiunto un livello di pernottamenti superiore.

Per quanto riguarda la domanda indigena, tutte le regioni turistiche hanno presentato un risultato in aumento, che va dal +12,1% per i Grigioni al +54,9% per il Ticino. Rispetto al 2019, solo quattro regioni hanno segnato diminuzioni dei pernottamenti; quelli più marcati si sono osservati nelle regioni urbane. Per quanto riguarda la domanda straniera, undici regioni turistiche su tredici hanno presentato un aumento, compreso tra il +10,3% registrato nella Regione di Berna e il +41,8% nel Ginevra. Solo i Grigioni (-4,5%) e il Vallese (-11,8%) hanno assistito a una diminuzione dei pernottamenti. Rispetto al 2019, tutte le regioni turistiche hanno conosciuto una forte diminuzione della domanda straniera.

Progressione del tasso di occupazione delle camere

Nel corso del 2021, il tasso netto di occupazione delle camere è salito al 41,4%, determinando un aumento di 5,4 punti rispetto al 2020, ma restando comunque molto inferiore a quello del 2019 (55,2%). Delle tredici regioni turistiche, solo il Vallese (46,2%; -1,9 punti) ha registrato una diminuzione del tasso di occupazione, mentre quello più alto è stato osservato in Ticino (59,4%; +14,6 punti), che è anche l'unico Cantone ad avere un tasso di occupazione superiore a quello del 2019. Malgrado tassi in rialzo, le regioni urbane di Zurigo (34,0%; +6,9 punti), Ginevra (34,2%; +7,7), e Basilea (34,4%; +6,4) hanno presentato i valori più bassi, rimanendo ben lungi dagli alti livelli registrati nel 2019 (66,5% per Ginevra; 65,0% per la regione di Zurigo e 60,1% per quella di Basilea).

Validità dei risultati

I dati del presente comunicato sono definitivi e presentano una variazione rispetto ai risultati già pubblicati.

Tasso netto di occupazione delle camere

Numero di camere occupate diviso per la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, espresso in percentuale. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di uno stabilimento nel mese in esame moltiplicato per il numero di giorni di apertura di tale stabilimento durante il mese in questione).

Informazioni

Vincenzo Carelli, UST, Sezione Turismo, tel.: +41 58 463 62 80, e-mail: Info-Tour@bfs.admin.ch

Servizio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

Per ulteriori informazioni e pubblicazioni: www.bfs.admin.ch/news/it/2022-0307

La statistica conta per voi: www.la-statistica-conta.ch

Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.news-stat.admin.ch

Sito Internet dell'UST: www.statistica.admin.ch

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

Svizzera Turismo (ST) ha ricevuto il presente comunicato 48 ore prima della pubblicazione per la preparazione della conferenza stampa. La Federazione svizzera del turismo (FST), HotellerieSuisse (HS), GastroSuisse (GS) e la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) l'hanno ricevuto 24 ore prima della pubblicazione per l'espletamento delle proprie mansioni.

**T1 Pernottamenti turistici da gennaio a dicembre
per Cantoni e Regioni turistiche, 2019-2021**

Cantoni	Alberghi e stabilimenti di cura						
	2019	2020	2021	Variazione 2019/2020		Variazione 2020/2021	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
Totale	39 562 039	23 730 738	29 558 849	-15 831 301	-40,0	5 828 111	24,6
GR	5 256 016	4 769 970	5 153 155	-486 046	-9,2	383 185	8,0
BE	5 634 247	3 439 668	4 106 248	-2 194 579	-39,0	666 580	19,4
VS	4 259 950	3 227 069	3 504 091	-1 032 881	-24,2	277 022	8,6
TI	2 309 518	1 933 673	2 934 445	-375 845	-16,3	1 000 772	51,8
ZH	5 960 145	1 980 200	2 758 108	-3 979 945	-66,8	777 908	39,3
VD	2 959 356	1 530 861	2 085 842	-1 428 495	-48,3	554 981	36,3
GE	3 202 974	1 041 888	1 524 749	-2 161 086	-67,5	482 861	46,3
LU	2 217 819	1 055 416	1 373 470	-1 162 403	-52,4	318 054	30,1
SG	978 598	698 491	878 595	-280 107	-28,6	180 104	25,8
BS	1 423 481	545 906	784 531	-877 575	-61,6	238 625	43,7
SZ	566 849	404 763	560 767	-162 086	-28,6	156 004	38,5
AG	751 363	410 695	526 759	-340 668	-45,3	116 064	28,3
TG	402 889	331 685	433 844	-71 204	-17,7	102 159	30,8
FR	481 899	301 324	396 529	-180 575	-37,5	95 205	31,6
SO	435 355	285 696	355 880	-149 659	-34,4	70 184	24,6
OW	638 622	325 301	352 820	-313 321	-49,1	27 519	8,5
UR	297 279	248 419	289 081	-48 860	-16,4	40 662	16,4
NE	230 001	178 497	258 397	-51 504	-22,4	79 900	44,8
NW	330 908	178 553	239 641	-152 355	-46,0	61 088	34,2
AI	161 150	167 855	188 699	6 705	4,2	20 844	12,4
ZG	278 756	136 170	186 999	-142 586	-51,2	50 829	37,3
BL	283 106	148 337	185 228	-134 769	-47,6	36 891	24,9
AR	111 803	96 407	123 796	-15 396	-13,8	27 389	28,4
JU	106 699	95 577	123 667	-11 122	-10,4	28 090	29,4
GL	134 958	108 170	117 483	-26 788	-19,8	9 313	8,6
SH	148 298	90 147	116 025	-58 151	-39,2	25 878	28,7
	Alberghi e stabilimenti di cura						
Regioni turistiche	2019	2020	2021	Variazione 2019/2020		Variazione 2020/2021	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
	Totale	39 562 039	23 730 738	29 558 849	-15 831 301	-40,0	5 828 111
Grigioni	5 256 016	4 769 970	5 153 155	-486 046	-9,2	383 185	8,0
Regione Berna	5 414 796	3 300 449	3 925 178	-2 114 347	-39,0	624 729	18,9
Vallese	4 259 950	3 227 069	3 504 091	-1 032 881	-24,2	277 022	8,6
Regione Zurigo	6 534 235	2 258 040	3 139 935	-4 276 195	-65,4	881 895	39,1
Ticino	2 309 518	1 933 673	2 934 445	-375 845	-16,3	1 000 772	51,8
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	3 912 377	2 139 580	2 709 755	-1 772 797	-45,3	570 175	26,6
Vaud	2 959 356	1 530 861	2 085 842	-1 428 495	-48,3	554 981	36,3
Svizzera orientale	1 897 137	1 470 743	1 832 379	-426 394	-22,5	361 636	24,6
Ginevra	3 202 974	1 041 888	1 524 749	-2 161 086	-67,5	482 861	46,3
Regione Basilea	1 732 235	713 075	993 023	-1 019 160	-58,8	279 948	39,3
Regione Argovia	1 045 395	630 773	796 634	-414 622	-39,7	165 861	26,3
Giura & Tre Laghi	556 151	413 293	563 134	-142 858	-25,7	149 841	36,3
Regione Friburgo	481 899	301 324	396 529	-180 575	-37,5	95 205	31,6

T2 Variazione annua degli arrivi e dei pernottamenti turistici da gennaio a dicembre secondo il Paese di provenienza degli ospiti, 2020-2021

Paese di provenienza	Alberghi e stabilimenti di cura						
	Arrivi			Pernottamenti			Durata di soggiorno
	2020	2021	in % ¹	2020	2021	in % ¹	2021
Totale	10 703 428	13 688 673	27,9	23 730 738	29 558 849	24,6	2,2
Svizzera	7 694 605	10 056 647	30,7	16 389 391	20 960 665	27,9	2,1
Totale Estero	3 008 823	3 632 026	20,7	7 341 347	8 598 184	17,1	2,4
Germania	885 226	1 071 148	21,0	2 227 431	2 595 965	16,5	2,4
Francia	414 385	523 455	26,3	795 627	989 005	24,3	1,9
Stati Uniti	158 817	266 193	67,6	389 197	610 427	56,8	2,3
Italia	198 609	254 307	28,0	446 533	545 988	22,3	2,1
Paesi del Golfo	42 022	154 639	268,0	113 788	425 405	273,9	2,8
Paesi Bassi	166 247	202 573	21,9	387 771	397 070	2,4	2,0
Regno Unito	193 636	129 070	-33,3	523 395	333 874	-36,2	2,6
Belgio	105 578	111 293	5,4	379 707	329 360	-13,3	3,0
Austria	84 404	107 129	26,9	191 022	240 199	25,7	2,2
Spagna	54 609	95 127	74,2	119 042	205 579	72,7	2,2
Polonia	31 462	54 553	73,4	102 052	195 998	92,1	3,6
Russia	42 193	30 495	-27,7	133 301	102 246	-23,3	3,4
Brasile	28 771	36 435	26,6	75 516	92 265	22,2	2,5
Romania	14 786	30 152	103,9	45 466	81 174	78,5	2,7
Altri Europa	28 488	34 236	20,2	67 969	79 956	17,6	2,3
Lussemburgo	16 908	29 197	72,7	46 659	79 097	69,5	2,7
Portogallo	25 301	32 887	30,0	59 565	77 348	29,9	2,4
India	18 745	27 043	44,3	54 620	76 048	39,2	2,8
Israele	9 351	29 430	214,7	24 827	67 471	171,8	2,3
Danimarca	19 274	28 805	49,5	46 763	66 093	41,3	2,3
Cechia	18 304	23 837	30,2	50 436	60 564	20,1	2,5
Svezia	24 644	22 318	-9,4	66 421	54 132	-18,5	2,4
Canada	21 817	21 740	-0,4	53 864	53 978	0,2	2,5
Ungheria	10 685	15 826	48,1	37 354	50 404	34,9	3,2
Altri Africa	10 765	12 437	15,5	38 865	45 277	16,5	3,6
America Centrale, Caraibi	12 945	17 355	34,1	31 808	41 523	30,5	2,4
Grecia	10 803	16 239	50,3	29 696	40 315	35,8	2,5
Liechtenstein	12 294	18 456	50,1	25 262	38 369	51,9	2,1
Singapore	12 901	17 191	33,3	27 612	38 043	37,8	2,2
Ucraina	9 470	14 238	50,3	26 020	37 742	45,0	2,7
Cina	75 200	12 476	-83,4	119 257	35 960	-69,8	2,9
Turchia	11 840	11 776	-0,5	29 356	33 069	12,6	2,8
Paesi baltici	8 333	13 260	59,1	22 517	32 163	42,8	2,4
Irlanda	11 413	13 076	14,6	30 422	31 987	5,1	2,4
Altri Asia dell'Ovest	7 746	10 718	38,4	23 063	30 191	30,9	2,8
Slovacchia	6 202	7 728	24,6	24 229	29 718	22,7	3,8
Altri Sudamerica	8 731	11 381	30,4	20 332	29 078	43,0	2,6
Altri Asia del Sud e dell'Est	13 073	10 977	-16,0	28 669	27 927	-2,6	2,5
Bulgaria	5 614	8 693	54,8	17 823	26 598	49,2	3,1
Finlandia	9 654	11 480	18,9	25 175	26 064	3,5	2,3
Altri Nordafrica	5 553	5 996	8,0	19 004	23 496	23,6	3,9
Thailandia	13 883	10 685	-23,0	31 700	21 787	-31,3	2,0
Australia, Nuova Zelanda, Ozeania	27 160	8 175	-69,9	66 853	20 514	-69,3	2,5
Norvegia	9 731	8 158	-16,2	27 765	19 388	-30,2	2,4
Croazia	4 005	5 838	45,8	12 621	17 210	36,4	2,9
Slovenia	4 471	5 768	29,0	12 444	16 569	33,1	2,9
Giappone	17 138	5 714	-66,7	39 032	16 122	-58,7	2,8
Corea (Sud)	30 349	6 112	-79,9	50 245	14 478	-71,2	2,4
Indonesia	7 831	6 386	-18,5	14 870	13 612	-8,5	2,1
Serbia	3 944	5 643	43,1	10 530	13 356	26,8	2,4
Egitto	3 052	3 913	28,2	10 305	12 643	22,7	3,2
Sudafrica	4 095	3 423	-16,4	11 523	10 665	-7,4	3,1
Argentina	3 595	3 083	-14,2	9 220	8 727	-5,3	2,8
Malaysia	6 072	3 540	-41,7	12 738	8 506	-33,2	2,4
Hong Kong	11 853	3 023	-74,5	24 606	8 384	-65,9	2,8
Filippine	2 806	2 334	-16,8	7 937	6 822	-14,0	2,9
Belarus	1 509	1 595	5,7	4 244	4 749	11,9	3,0
Islanda	1 137	1 856	63,2	3 406	4 478	31,5	2,4
Taiwan (Taipei cinese)	9 393	1 415	-84,9	13 872	3 008	-78,3	2,1

¹ Variazione in %

T3 Evoluzione mensile dei pernottamenti, 2020-2021

	Pernottamenti 2021	Variazione in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti svizzeri, in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti stranieri, in % ¹
Gennaio	1 273 190	-58,1	-36,9	-79,8
Febbraio	2 015 435	-39,5	-2,9	-79,4
Marzo	1 878 469	47,8	106,1	-27,2
Aprile	1 998 179	815,8	937,4	466,9
Maggio	2 027 884	215,1	198,7	324,6
Giugno	2 282 949	56,9	49,9	89,3
Luglio	3 648 287	6,4	-3,1	38,5
Agosto	4 176 588	27,3	13,7	57,9
Settembre	3 298 707	22,8	2,5	89,3
Ottobre	2 893 907	39,9	13,9	169,1
Novembre	1 745 936	94,8	47,7	279,6
Dicembre	2 319 318	64,1	32,0	167,8

¹ Rispetto allo stesso periodo del 2020

**T4 Tasso netto di occupazione delle camere
per regione turistica, 2020 e 2021**

Regione turistica	2020			2021		
	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³
Svizzera	3 801	117 743	36,1%	3 919	124 590	41,4%
Ticino	281	7 045	44,8%	309	7 680	59,4%
Grigioni	550	17 244	47,2%	580	18 392	47,4%
Vallese	464	11 568	48,1%	508	12 891	46,2%
Regione Berna	510	14 577	39,3%	523	15 443	43,4%
Vaud	246	8 836	31,7%	245	9 049	40,7%
Svizzera orientale	397	8 151	33,7%	389	8 234	40,6%
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	369	11 176	33,0%	378	11 859	38,1%
Giura & Tre Laghi	169	2 658	30,0%	176	2 829	37,5%
Regione Friburgo	95	1 872	29,6%	92	1 867	37,2%
Regione Argovia	181	4 260	30,4%	172	4 303	36,9%
Regione Basilea	114	5 261	28,1%	113	5 469	34,4%
Ginevra	101	8 313	26,6%	105	8 910	34,2%
Regione Zurigo	325	16 784	27,2%	330	17 664	34,0%

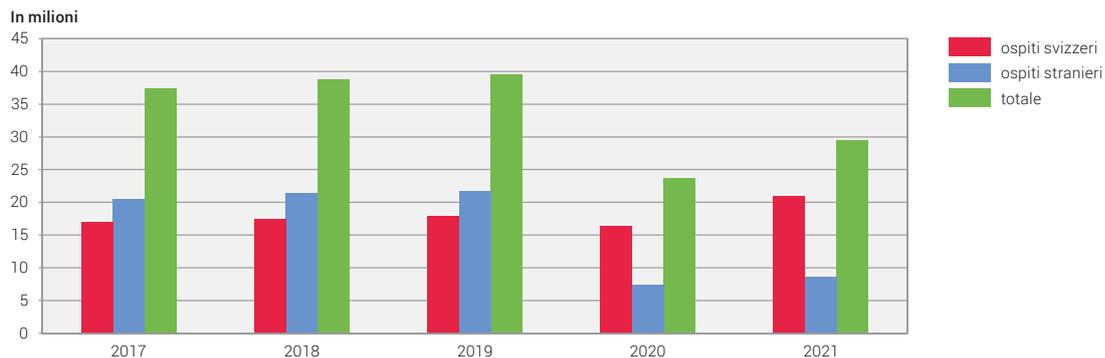
¹ Numero di stabilimenti aperti almeno un giorno durante il mese in rassegna, nella media annuale

² Numero di camere negli stabilimenti aperti, nella media annuale

³ Numero totale di camere occupate diviso la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, in per cento. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di un stabilimento durante il mese in rassegna moltiplicato per i giorni di apertura dello stabilimento durante quel mese.)

Alberghi e stabilimenti di cura: evoluzione annua dei pernottamenti

G1

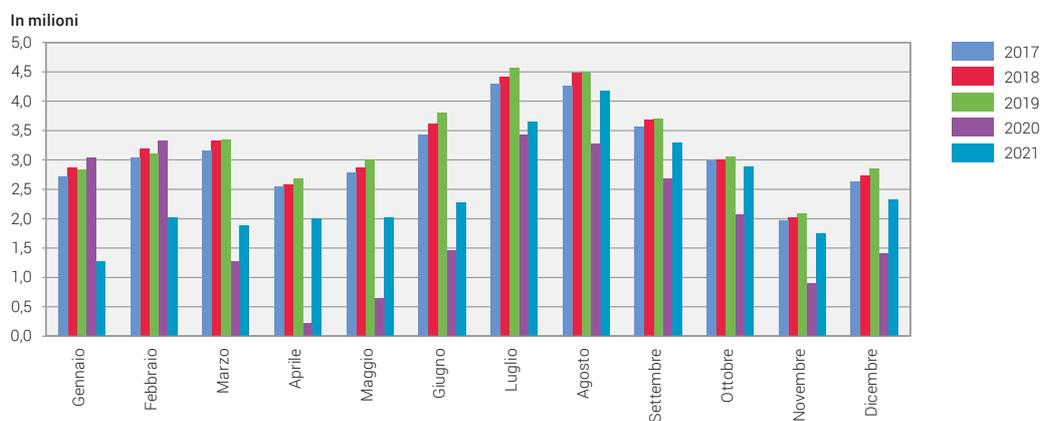


Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2022

Alberghi e stabilimenti di cura: evoluzione mensile dei pernottamenti

G2

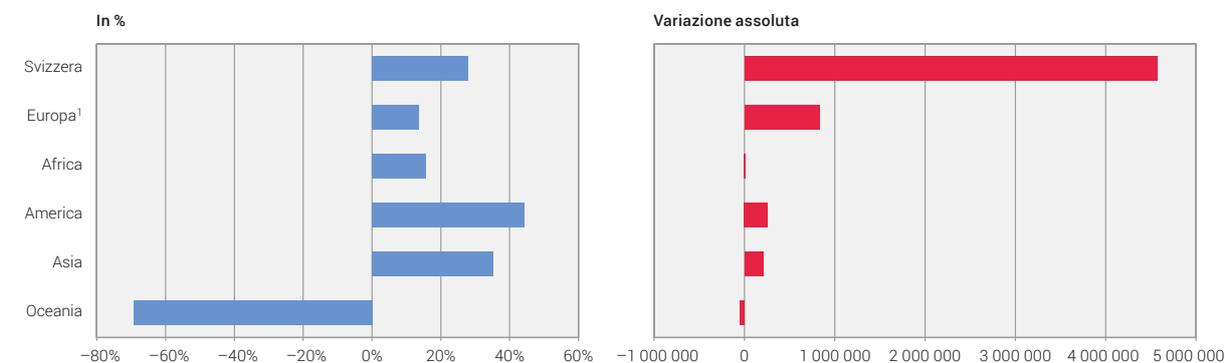


Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2022

Variazione dei pernottamenti per provenienza degli ospiti (raggruppati per continente), 2020–2021

G3



¹ senza Svizzera, incl. Turchia e Russia

Fonte: UST – Statistica della ricettività turistica (HESTA)

© UST 2022