



Communiqué de presse

Embargo : 22.2.2024, 10h30

10 Tourisme

Hébergement touristique en 2023

Record en 2023 avec plus de 41 millions de nuitées générées dans l'hôtellerie suisse

En 2023, l'hôtellerie en Suisse a largement dépassé le cap des 40 millions de nuitées (41,8 millions), soit un niveau encore jamais atteint par le passé. Ceci représente une hausse de 9,2% (+3,5 millions) par rapport à 2022. Avec un total de 20,8 millions de nuitées, la demande indigène reste à un niveau très élevé, mais enregistre une légère diminution de 1,1% (-224 000). De son côté, la demande étrangère, avec 20,9 millions d'unités, a augmenté de 21,8% (+3,7 millions) et se rapproche ainsi du niveau record de l'année 2019. Tels sont les résultats définitifs de l'Office fédéral de la statistique (OFS).

Tous les mois de 2023 présentent des augmentations de la demande par rapport à 2022. Les hausses s'échelonnent entre 2,7% (octobre) et 36,2% (janvier). Les mois entre avril et décembre ont connu, quant à eux, un nombre de nuitées encore jamais enregistré au cours des trois dernières décennies. Finalement, après une saison touristique d'hiver 2022/2023 (novembre à avril) déjà record, la saison touristique d'été 2023 (mai à octobre) a atteint un sommet avec 24,0 millions de nuitées.

	Nuitées 2023	Variation en % ¹	Variation nuitées suisses en % ¹	Variation nuitées étrangères en % ¹
Total	41 759 083	9,2	-1,1	21,8
Janvier	3 002 552	36,2	18,6	65,9
Février	3 322 703	14,9	2,6	36,9
Mars	3 203 193	4,9	-6,8	22,1
Avril	2 869 696	13,7	-4,5	40,6
Mai	3 221 189	14,2	-1,7	33,3
Juin	3 971 449	10,1	-3,1	24,6
Juillet	4 751 375	5,2	-5,0	16,2
Août	4 640 759	2,8	-4,9	10,3
Septembre	4 076 775	7,9	1,2	15,5
Octobre	3 325 170	2,7	-6,3	15,0
Novembre	2 255 803	6,9	1,6	13,0
Décembre	3 118 419	4,7	3,2	6,2

¹ par rapport à la même période de l'année précédente

En baisse, la demande indigène reste très élevée

Avec un total de 20,8 millions de nuitées, la demande indigène accuse un léger recul (-224 000/-1,1%) par rapport à 2022, mais le niveau reste cependant très haut. Seules les années 2021 et 2022 ont présenté un niveau supérieur. Cette baisse est principalement due aux mois de mars à août ainsi qu'octobre. Tous les autres mois connaissent une hausse de nuitées avec un pic en janvier (+18,6%).

La demande étrangère augmente fortement

Malgré une situation internationale instable et la vigueur du franc suisse, la demande étrangère a augmenté de 3,7 millions de nuitées (+21,8%) par rapport à 2022 et compte 20,9 millions de nuitées en 2023. Elle se rapproche ainsi des niveaux records des années 2018 (-2,2%) et 2019 (-3,3%). La croissance de la demande est forte tout au long de l'année, mais plus particulièrement au cours du premier semestre, avec des hausses supérieures à 20% et un pic au mois de janvier (+65,9%).

Au sein de la clientèle étrangère, ce sont surtout les hôtes du continent asiatique avec un total de 4,1 millions de nuitées (+1,5 million/+56,4%) qui ont soutenu cette hausse en 2023. Malgré tout, la demande de ce continent reste encore inférieure à celle de 2019 (-24,0%). Avec 495 000 nuitées, la Chine est le plus grand contributeur de cette augmentation (+375 000/+314,2%). Elle est suivie par la Corée du Sud (+229 000/+150,5%) et par l'Inde (+223 000/+58,6%). La demande des hôtes des Pays du Golfe est également en hausse (+30 000/+3,6%). Malgré ces fortes hausses, la demande de ces hôtes reste encore inférieure par rapport à 2019. C'est particulièrement le cas pour la clientèle chinoise (-64,5%).

Avec un total de 4,0 millions de nuitées (+1,0 million/+33,2%), la demande du continent américain constitue un record. La plus forte progression absolue au sein de ce continent provient des États-Unis d'Amérique (+760 000 nuitées/+33,0%). Les nuitées enregistrées par ces hôtes en 2023 ont atteint leur plus haut niveau depuis 1985.

Les hôtes européens, avec 12,1 millions de nuitées, ont aussi été plus nombreux (+991 000/+9,0%). Le Royaume-Uni connaît la plus forte hausse absolue (+322 000/+23,6%), suivi de l'Allemagne (+152 000/+4,2%), de la France (+86 000/+6,6%), de l'Espagne (+67 000/+16,3%) et de l'Italie (+62 000/+7,6%). Les Pays-Bas, quant à eux, affichent une légère baisse (-6 700/-0,9%). Comparativement à 2019, la demande européenne reste légèrement inférieure (-1,4%).

La demande du continent océanique a augmenté de 231 000 unités (+109,3%) et totalise 443 000 nuitées, ce qui représente le meilleur résultat des trois dernières décennies. Quant au continent africain qui inscrit 260 000 nuitées, il a également enregistré une hausse (+27 000/+11,7%) par rapport à 2022.

Record dans la plupart des treize régions touristiques

En 2023, toutes les régions touristiques de Suisse, excepté les Grisons et le Tessin, ont enregistré des augmentations de nuitées par rapport à 2022. La région zurichoise a connu la plus importante hausse (+1,0 million/+17,2%), suivie de la Région Berne (+742 000/+14,1%) et de Genève (+588 000/+19,8%). Les régions Lucerne/Lac des Quatre-Cantons, Valais et Vaud ont également connu d'importantes hausses de fréquentation. Sur les treize régions touristiques, sept d'entre elles ont enregistré un record de nuitées encore jamais atteint depuis les trois dernières décennies à l'instar de la région zurichoise, la région Berne ainsi que Lucerne et Lac des Quatre-Cantons.

Pour la demande indigène, sept régions touristiques sur treize ont affiché un résultat en baisse en 2023. En ce qui concerne la demande étrangère, une hausse est observée pour la totalité des régions touristiques.

Hausse du taux d'occupation des chambres

Durant l'année 2023, le taux net d'occupation des chambres s'est monté à 55,0%, soit une augmentation de 3,4 points par rapport à 2022. Il se rapproche ainsi du taux record de 2019 (55,2%). Sur les treize régions touristiques, onze ont connu une augmentation. Les plus fortes hausses ont été enregistrées dans la région zurichoise (63,7%/+8,3 points) et Genève (63,3%/+6,6). Seul le Tessin et les Grisons ont connu une diminution du taux d'occupation. Par rapport à 2019, sept régions touristiques ont un taux d'occupation supérieur en 2023.

Validité des résultats

Les chiffres de ce communiqué de presse sont définitifs. Ils présentent ainsi une variation par rapport aux résultats provisoires déjà publiés.

Taux net d'occupation des chambres

Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois).

Renseignements

Vincenzo Carelli, OFS, Section Tourisme, tél.: +41 58 463 62 80, e-mail: Info-Tour@bfs.admin.ch
Service des médias OFS, tél.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offre en ligne

Autres informations et publications: www.bfs.admin.ch/news/fr/2024-0466
La statistique compte pour vous: <https://la-statistique-compte.ch/>
Abonnement aux NewsMails de l'OFS: www.news-stat.admin.ch
Le site de l'OFS: www.statistique.ch

Accès aux résultats

Ce communiqué est conforme aux principes du Code de bonnes pratiques de la statistique européenne. Ce dernier définit les bases qui assurent l'indépendance, l'intégrité et la responsabilité des services statistiques nationaux et communautaires. Les accès privilégiés sont contrôlés et placés sous embargo.

Suisse Tourisme (ST) a reçu ce communiqué 72 heures avant sa publication pour la préparation de la conférence de presse. La Fédération suisse du tourisme (FST), hotelleriesuisse (hs), Gastrosuisse (GS) et le Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) l'ont reçu 24 heures à l'avance pour l'accomplissement de leurs tâches.

Les journalistes inscrits à la conférence de presse de Suisse Tourisme ont eu accès au communiqué de presse une demi-heure avant l'embargo, ceci sous surveillance et avec consigne de respect de l'embargo.

**T1 Nuitées cumulées de janvier à décembre
par canton et région touristique, de 2021 à 2023**

Cantons	Hôtels et établissements de cure						
	2021	2022	2023	Variation 2021/2022		Variation 2022/2023	
				absolue	en %	absolue	en %
Total	29'558'849	38'241'145	41'759'083	8'682'296	29,4	3'517'938	9,2
ZH	2'758'108	5'400'240	6'374'596	2'642'132	95,8	974'356	18,0
BE	4'106'248	5'449'304	6'195'646	1'343'056	32,7	746'342	13,7
GR	5'153'155	5'566'580	5'426'042	413'425	8,0	-140'538	-2,5
VS	3'504'091	4'189'080	4'479'096	684'989	19,5	290'016	6,9
GE	1'524'749	2'965'424	3'553'303	1'440'675	94,5	587'879	19,8
VD	2'085'842	2'680'057	2'911'115	594'215	28,5	231'058	8,6
TI	2'934'445	2'555'243	2'457'836	-379'202	-12,9	-97'407	-3,8
LU	1'373'470	2'007'871	2'324'358	634'401	46,2	316'487	15,8
BS	784'531	1'301'107	1'474'975	516'576	65,8	173'868	13,4
SG	878'595	1'066'815	1'115'760	188'220	21,4	48'945	4,6
AG	526'759	713'312	840'478	186'553	35,4	127'166	17,8
SZ	560'767	577'383	619'664	16'616	3,0	42'281	7,3
OW	352'820	452'344	543'565	99'524	28,2	91'221	20,2
FR	396'529	473'639	496'830	77'110	19,4	23'191	4,9
SO	355'880	417'161	434'235	61'281	17,2	17'074	4,1
TG	433'844	392'508	386'428	-41'336	-9,5	-6'080	-1,5
NW	239'641	285'932	311'153	46'291	19,3	25'221	8,8
NE	258'397	273'941	277'577	15'544	6,0	3'636	1,3
UR	289'081	304'459	277'135	15'378	5,3	-27'324	-9,0
BL	185'228	230'043	275'137	44'815	24,2	45'094	19,6
ZG	186'999	251'011	273'702	64'012	34,2	22'691	9,0
AI	188'699	177'442	180'389	-11'257	-6,0	2'947	1,7
GL	117'483	139'227	149'561	21'744	18,5	10'334	7,4
SH	116'025	135'184	138'467	19'159	16,5	3'283	2,4
JU	123'667	119'654	122'721	-4'013	-3,2	3'067	2,6
AR	123'796	116'184	119'314	-7'612	-6,1	3'130	2,7
Régions touristiques							
Régions touristiques	Hôtels et établissements de cure						
	2021	2022	2023	Variation 2021/2022		Variation 2022/2023	
				absolue	en %	absolue	en %
Total	29'558'849	38'241'145	41'759'083	8'682'296	29,4	3'517'938	9,2
Région zurichoise	3'139'935	5'935'731	6'959'267	2'795'796	89,0	1'023'536	17,2
Région Berne	3'925'178	5'251'001	5'993'180	1'325'823	33,8	742'179	14,1
Grisons	5'153'155	5'566'580	5'426'042	413'425	8,0	-140'538	-2,5
Valais	3'504'091	4'189'080	4'479'096	684'989	19,5	290'016	6,9
Lucerne / Lac des							
Quatre-Cantons	2'709'755	3'500'246	3'944'351	790'491	29,2	444'105	12,7
Genève	1'524'749	2'965'424	3'553'303	1'440'675	94,5	587'879	19,8
Vaud	2'085'842	2'680'057	2'911'115	594'215	28,5	231'058	8,6
Tessin	2'934'445	2'555'243	2'457'836	-379'202	-12,9	-97'407	-3,8
Suisse orientale	1'832'379	1'977'246	2'039'260	144'867	7,9	62'014	3,1
Région bâloise	969'759	1'531'150	1'750'112	561'391	57,9	218'962	14,3
Région Argovie et Soleure	819'898	1'023'850	1'145'927	203'952	24,9	122'077	11,9
Jura & Trois-Lacs	563'134	591'898	602'764	28'764	5,1	10'866	1,8
Région Fribourg	396'529	473'639	496'830	77'110	19,4	23'191	4,9

T2 Variation annuelle du nombre d'arrivées et de nuitées cumulées de janvier à décembre par pays de provenance des hôtes, de 2022 à 2023

Pays de provenance	Hôtels et établissements de cure						Durée de séjour
	Arrivées			Nuitées			
	2022	2023	en % ¹	2022	2023	en % ¹	
Total	18'317'631	20'804'136	13,6	38'241'145	41'759'083	9,2	2,0
Suisse	10'581'936	10'801'489	2,1	21'062'223	20'838'141	-1,1	1,9
Total Étrangers	7'735'695	10'002'647	29,3	17'178'922	20'920'942	21,8	2,1
Allemagne	1'578'892	1'703'293	7,9	3'617'513	3'769'041	4,2	2,2
États-Unis	1'075'511	1'462'698	36,0	2'300'006	3'060'153	33,0	2,1
Royaume-Uni	564'157	762'246	35,1	1'365'201	1'686'915	23,6	2,2
France	727'164	802'724	10,4	1'312'309	1'398'284	6,6	1,7
Italie	411'660	461'561	12,1	816'394	878'196	7,6	1,9
Pays du Golfe	305'158	323'969	6,2	820'623	850'355	3,6	2,6
Pays-Bas	329'986	340'871	3,3	710'956	704'297	-0,9	2,1
Inde	157'445	268'615	70,6	380'135	602'888	58,6	2,2
Belgique	186'142	191'837	3,1	533'906	556'442	4,2	2,9
Chine	60'333	318'084	427,2	119'398	494'604	314,2	1,6
Espagne	206'897	248'344	20,0	409'938	476'653	16,3	1,9
Australie, N.Zélande, Océanie	94'873	209'844	121,2	211'649	442'931	109,3	2,1
Corée (Sud)	84'213	236'946	181,4	152'269	381'507	150,5	1,6
Autriche	159'818	175'387	9,7	329'140	354'638	7,7	2,0
Canada	103'936	148'260	42,6	227'658	311'295	36,7	2,1
Brésil	91'833	127'922	39,3	220'758	287'033	30,0	2,2
Singapour	102'489	119'512	16,6	215'851	244'786	13,4	2,0
Thaïlande	105'835	144'324	36,4	175'496	233'933	33,3	1,6
Amérique Centrale, Caraïbes	65'956	103'773	57,3	145'567	209'719	44,1	2,0
Pologne	67'128	80'055	19,3	193'070	209'514	8,5	2,6
Taïwan (Taipei chinois)	16'487	137'122	731,7	29'063	203'782	601,2	1,5
Israël	83'180	83'137	-0,1	187'792	193'008	2,8	2,3
Japon	36'361	98'362	170,5	83'513	192'424	130,4	2,0
Autres Europe	61'113	80'586	31,9	136'538	176'593	29,3	2,2
Portugal	60'373	76'407	26,6	130'255	160'792	23,4	2,1
Suède	65'919	72'027	9,3	150'212	158'660	5,6	2,2
Autres Asie de l'Est	53'946	80'331	48,9	114'199	158'471	38,8	2,0
Malaisie	55'213	87'429	58,3	103'144	150'444	45,9	1,7
Turquie	34'376	62'068	80,6	78'031	126'172	61,7	2,0
Indonésie	48'851	72'510	48,4	87'626	124'604	42,2	1,7
Danemark	58'938	58'628	-0,5	131'219	123'886	-5,6	2,1
Autres Afrique	32'194	40'631	26,2	106'867	120'637	12,9	3,0
Tchéquie	45'222	52'523	16,1	108'825	119'081	9,4	2,3
Hong Kong	22'848	67'995	197,6	48'393	118'304	144,5	1,7
Roumanie	38'411	45'757	19,1	103'703	112'625	8,6	2,5
Irlande	40'289	49'975	24,0	88'087	106'223	20,6	2,1
Luxembourg	39'777	45'399	14,1	96'235	105'256	9,4	2,3
Russie	35'294	38'948	10,4	103'799	104'837	1,0	2,7
Autres Asie de l'Ouest	31'065	41'233	32,7	82'512	103'128	25,0	2,5
Autres Amérique du Sud	37'365	46'927	25,6	85'585	102'088	19,3	2,2
Grèce	32'459	40'232	23,9	79'346	95'799	20,7	2,4
Norvège	35'662	39'167	9,8	80'670	83'003	2,9	2,1
Hongrie	28'698	33'979	18,4	73'971	80'579	8,9	2,4
Ukraine	34'781	36'148	3,9	78'772	80'371	2,0	2,2
Philippines	17'454	36'527	109,3	41'529	80'199	93,1	2,2
Finlande	30'068	35'039	16,5	68'417	78'398	14,6	2,2
Pays baltes	25'636	32'537	26,9	60'810	78'341	28,8	2,4
Autres Afrique du Nord	15'467	19'358	25,2	49'656	53'471	7,7	2,8
Afrique du Sud	16'593	19'595	18,1	42'515	50'407	18,6	2,6
Argentine	15'743	21'575	37,0	35'823	46'246	29,1	2,1
Bulgarie	20'376	19'645	-3,6	44'253	43'848	-0,9	2,2
Slovaquie	13'878	15'813	13,9	38'919	41'039	5,4	2,6
Croatie	12'116	15'336	26,6	31'083	39'234	26,2	2,6
Égypte	11'917	13'225	11,0	33'653	35'391	5,2	2,7
Liechtenstein	17'801	18'301	2,8	33'763	33'198	-1,7	1,8
Serbie	10'634	14'994	41,0	24'815	33'112	33,4	2,2
Slovénie	11'019	13'045	18,4	26'897	31'837	18,4	2,4
Islande	5'607	5'784	3,2	12'676	13'481	6,4	2,3
Bélarus	3'138	4'087	30,2	7'919	8'789	11,0	2,2

¹ Variation en %

T3 Evolution mensuelle des nuitées, 2022 à 2023

	Nuitées 2023	Variation en % ¹	Variation nuitées suisses en % ¹	Variation nuitées étrangères en % ¹
Janvier	3'002'552	36,2	18,6	65,9
Février	3'322'703	14,9	2,6	36,9
Mars	3'203'193	4,9	-6,8	22,1
Avril	2'869'696	13,7	-4,5	40,6
Mai	3'221'189	14,2	-1,7	33,3
Juin	3'971'449	10,1	-3,1	24,6
Juillet	4'751'375	5,2	-5,0	16,2
Août	4'640'759	2,8	-4,9	10,3
Septembre	4'076'775	7,9	1,2	15,5
Octobre	3'325'170	2,7	-6,3	15,0
Novembre	2'255'803	6,9	1,6	13,0
Décembre	3'118'419	4,7	3,2	6,2

¹ Par rapport à la même période en 2022

T4 Taux net d'occupation des chambres par région touristique, 2022 et 2023

Région touristique	2022			2023		
	Etablissements ouverts ¹	Chambres disponibles ²	Taux net d'occupation des chambres ³	Etablissements ouverts ¹	Chambres disponibles ²	Taux net d'occupation des chambres ³
Suisse	4'020	131'486	51,6%	4'005	134'226	55,0%
Région zurichoise	351	20'050	55,4%	353	20'412	63,7%
Genève	120	10'330	56,7%	123	11'040	63,3%
Région Berne	522	15'658	55,7%	520	16'118	60,0%
Valais	516	13'274	52,9%	509	13'245	55,7%
Vaud	254	9'498	50,9%	257	9'964	53,0%
Région bâloise	108	5'769	49,8%	111	6'152	52,6%
Lucerne / Lac des Quatre-Cantons	389	12'250	48,5%	386	12'577	52,2%
Tessin	316	7'830	53,9%	323	7'862	51,7%
Région Argovie et Soleure	191	4'609	44,4%	186	4'640	49,8%
Grisons	573	18'895	50,5%	561	18'716	49,3%
Région Fribourg	98	1'961	42,9%	97	1'973	45,9%
Suisse orientale	402	8'406	43,7%	405	8'601	44,8%
Jura & Trois-Lacs	180	2'957	39,1%	174	2'928	40,8%

¹Nombre des établissements ouverts au moins un jour pendant le mois sous revue, en moyenne annuelle

²Nombre de chambres dans les établissements ouverts, en moyenne annuelle

³Nombre de nuitées-chambres divisé par la capacité totale nette de chambres de la période considérée, exprimé en pourcent. (La capacité nette de chambres est le nombre de chambres d'un établissement pendant le mois sous revue multiplié par le nombre de jours d'ouverture de cet établissement pendant ce mois.)