



Comunicato stampa

Embargo: 22.2.2024, 10.30

10 Turismo

Ricettività turistica nel 2023

Record per il settore alberghiero svizzero nel 2023: superati i 41 milioni di pernottamenti

Nel 2023 il settore alberghiero svizzero ha ampiamente superato la soglia dei 40 milioni di pernottamenti (41,8 mio.), un livello mai raggiunto prima. Si tratta di un aumento del 9,2% (+3,5 mio.) rispetto al 2022. Con un totale di 20,8 milioni di pernottamenti, la domanda indigena è rimasta a un livello molto elevato, sebbene abbia registrato un leggero calo dell'1,1% (-224 000). Per quanto riguarda invece la domanda estera, con 20,9 milioni di unità si è registrato un aumento del 21,8% (+3,7 mio.) avvicinandosi così al livello record del 2019. Questi sono i risultati definitivi rilevati dall'Ufficio federale di statistica (UST).

In tutti i mesi del 2023 si registrano aumenti della domanda rispetto al 2022, aumenti che spaziano tra il 2,7% (ottobre) e il 36,2% (gennaio). I mesi tra aprile e dicembre hanno registrato il più alto numero di pernottamenti degli ultimi tre decenni. Infine, dopo una stagione turistica invernale 2022/2023 (da novembre ad aprile) già da record, la stagione turistica estiva del 2023 (da maggio a ottobre) ha raggiunto un picco di 24,0 milioni di pernottamenti.

	Pernottamenti 2023	Variazione in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti svizzeri, in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti stranieri, in % ¹
Totale	41 759 083	9,2	-1,1	21,8
Gennaio	3 002 552	36,2	18,6	65,9
Febbraio	3 322 703	14,9	2,6	36,9
Marzo	3 203 193	4,9	-6,8	22,1
Aprile	2 869 696	13,7	-4,5	40,6
Maggio	3 221 189	14,2	-1,7	33,3
Giugno	3 971 449	10,1	-3,1	24,6
Luglio	4 751 375	5,2	-5,0	16,2
Agosto	4 640 759	2,8	-4,9	10,3
Settembre	4 076 775	7,9	1,2	15,5
Ottobre	3 325 170	2,7	-6,3	15,0
Novembre	2 255 803	6,9	1,6	13,0
Dicembre	3 118 419	4,7	3,2	6,2

¹ rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente

Domanda indigena in calo ma ancora elevata

Con un totale di 20,8 milioni di pernottamenti, nel 2023 la domanda indigena è in leggero calo (-224 000; -1,1%) rispetto al 2022, ma rimane comunque a un livello molto alto. Solo gli anni 2021 e 2022 hanno presentato un livello superiore. Tale calo è riconducibile principalmente ai mesi da marzo ad agosto oltre che a quello di ottobre. Tutti gli altri mesi hanno registrato un aumento dei pernottamenti, con un picco a gennaio (+18,6%).

Forte aumento della domanda estera

Nonostante l'instabilità della situazione internazionale e la forza del franco svizzero, la domanda estera è aumentata di 3,7 milioni di pernottamenti (+21,8%) rispetto al 2022 e nel 2023 ha raggiunto i 20,9 milioni di pernottamenti. La domanda estera si è quindi avvicinata ai livelli record del 2018 (-2,2%) e del 2019 (-3,3%). La crescita della domanda è stata forte durante tutto l'anno, ma soprattutto nel primo semestre, con aumenti superiori al 20% e un picco nel mese di gennaio (+65,9%).

La clientela straniera che ha contribuito maggiormente all'aumento registrato nel 2023 è stata quella asiatica, con un totale di 4,1 milioni di pernottamenti (+1,5 mio.; +56,4%). Nonostante questo risultato positivo, la domanda asiatica è rimasta ancora inferiore a quella del 2019 (-24,0%). Con 495 000 pernottamenti, la Cina è stato il Paese che più ha contribuito a tale aumento (+375 000; +314,2%), seguita dalla Corea del Sud (+229 000; +150,5%) e dall'India (+223 000; +58,6%). Anche la domanda degli ospiti provenienti dai Paesi del Golfo ha segnato un aumento (+30 000; +3,6%). Nonostante i forti aumenti rilevati, la domanda degli ospiti provenienti da questi Paesi è ancora al di sotto di quella del 2019. Ciò vale in particolare per i turisti cinesi (-64,5%).

Con un totale di 4,0 milioni di pernottamenti (+1,0 mio.; +33,2%), la domanda dal continente americano ha segnato un record. Il maggiore incremento assoluto per questo continente è stato registrato per gli Stati Uniti d'America (+760 000 pernottamenti; +33,0%). Nel 2023, il numero di pernottamenti registrati dagli ospiti provenienti da questo Paese ha raggiunto il livello più alto dal 1985.

Con 12,1 milioni di pernottamenti, anche gli ospiti europei sono aumentati (+991 000; +9,0%). Ad aver segnato l'aumento assoluto maggiore è stato il Regno Unito (+322 000; +23,6%), seguito dalla Germania (+152 000; +4,2%), dalla Francia (+86 000; +6,6%), dalla Spagna (+67 000; +16,3%) e dall'Italia (+62 000; +7,6%). Per i Paesi Bassi è stato invece registrato un leggero calo della domanda (-6 700; -0,9%). Rispetto al 2019, la domanda europea è rimasta comunque leggermente inferiore (-1,4%).

Per quanto riguarda la domanda degli ospiti provenienti dall'Oceania, è stato rilevato un aumento di 231 000 unità (+109,3%), per un totale di 443 000 pernottamenti che rappresentano il miglior risultato degli ultimi 30 anni. Con 260 000 pernottamenti, anche il continente africano ha registrato un aumento (+27 000; +11,7%) rispetto al 2022.

Pernottamenti record per la maggior parte delle regioni turistiche

Nel 2023, tutte le regioni turistiche della Svizzera, ad eccezione dei Grigioni e del Ticino, hanno registrato un aumento dei pernottamenti rispetto al 2022. La regione di Zurigo ha registrato l'aumento maggiore (+1,0 mio.; +17,2%), seguita dalla regione di Berna (+742 000; +14,1%) e da quella di Ginevra (+588 000; +19,8%). Anche la regione di Lucerna e del Lago dei Quattro Cantoni, quella del Vallese e quella del Vaud hanno segnato un netto incremento del numero di visitatori. Delle tredici regioni turistiche, sette hanno registrato il record di pernottamenti degli ultimi 30 anni, tra queste figurano la regione di Zurigo, quella di Berna e quella di Lucerna e del Lago dei Quattro Cantoni.

Per quanto riguarda la domanda indigena, nel 2023 sette regioni turistiche su tredici hanno presentato un risultato in calo. Per la domanda estera è invece stato osservato un aumento in tutte le regioni turistiche.

Aumento del tasso di occupazione delle camere

Nel 2023, il tasso netto di occupazione delle camere è stato del 55,0%, pari a un aumento di 3,4 punti rispetto al 2022, fatto che ne determina l'avvicinamento al tasso del 2019 (55,2%). Undici delle tredici regioni turistiche hanno registrato un aumento di tale tasso. Gli aumenti maggiori sono stati rilevati nella regione di Zurigo (63,7%; +8,3 punti) e a Ginevra (63,3%; +6,6). Solo il Ticino e i Grigioni hanno registrato un calo del tasso di occupazione. Rispetto al 2019, sono sette le regioni turistiche che hanno presentato un tasso di occupazione più alto nel 2023.

Validità dei risultati

I dati del presente comunicato sono definitivi e presentano una variazione rispetto ai risultati provvisori già pubblicati.

Tasso netto di occupazione delle camere

Numero di camere occupate diviso per la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, espresso in percentuale. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di una struttura ricettiva nel mese in esame, moltiplicato per il numero di giorni di apertura di tale struttura durante il mese in questione).

Informazioni

Vincenzo Carelli, UST, sezione Turismo, tel.: +41 58 463 62 80, e-mail: Info-Tour@bfs.admin.ch
Ufficio stampa UST, tel.: +41 58 463 60 13, e-mail: media@bfs.admin.ch

Offerta online

Per ulteriori informazioni e pubblicazioni: www.bfs.admin.ch/news/it/2024-0466

La statistica conta per voi: www.la-statistica-conta.ch

Abbonamento alle NewsMail dell'UST: www.news-stat.admin.ch

Sito Internet dell'UST: www.statistica.admin.ch

Accesso ai risultati

Questo comunicato è conforme ai principi del Codice delle buone pratiche della statistica europea. Esso definisce le basi che assicurano l'indipendenza, l'integrità e la responsabilità dei servizi statistici nazionali e comunitari. Gli accessi privilegiati sono controllati e sottoposti a embargo.

Svizzera Turismo (ST) ha ricevuto il presente comunicato 72 ore prima della pubblicazione per la preparazione della conferenza stampa. La Federazione svizzera del turismo (FST), hotelleriesuisse (hs), GastroSuisse (GS) e la Segreteria di Stato dell'economia (SECO) l'hanno ricevuto 24 ore prima della pubblicazione per l'espletamento delle loro mansioni.

I giornalisti registrati per la conferenza stampa di Svizzera Turismo hanno avuto accesso al comunicato stampa mezz'ora prima dell'embargo, sotto sorveglianza e con l'ordine di rispettare l'embargo.

T1 Pernottamenti turistici cumulati da gennaio a dicembre per Cantoni e Regioni turistiche, 2021–2023

Cantoni	Alberghi e stabilimenti di cura						
	2021	2022	2023	Variazione 2021/2022		Variazione 2022/2023	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
Totale	29'558'849	38'241'145	41'759'083	8'682'296	29,4	3'517'938	9,2
ZH	2'758'108	5'400'240	6'374'596	2'642'132	95,8	974'356	18,0
BE	4'106'248	5'449'304	6'195'646	1'343'056	32,7	746'342	13,7
GR	5'153'155	5'566'580	5'426'042	413'425	8,0	-140'538	-2,5
VS	3'504'091	4'189'080	4'479'096	684'989	19,5	290'016	6,9
GE	1'524'749	2'965'424	3'553'303	1'440'675	94,5	587'879	19,8
VD	2'085'842	2'680'057	2'911'115	594'215	28,5	231'058	8,6
TI	2'934'445	2'555'243	2'457'836	-379'202	-12,9	-97'407	-3,8
LU	1'373'470	2'007'871	2'324'358	634'401	46,2	316'487	15,8
BS	784'531	1'301'107	1'474'975	516'576	65,8	173'868	13,4
SG	878'595	1'066'815	1'115'760	188'220	21,4	48'945	4,6
AG	526'759	713'312	840'478	186'553	35,4	127'166	17,8
SZ	560'767	577'383	619'664	16'616	3,0	42'281	7,3
OW	352'820	452'344	543'565	99'524	28,2	91'221	20,2
FR	396'529	473'639	496'830	77'110	19,4	23'191	4,9
SO	355'880	417'161	434'235	61'281	17,2	17'074	4,1
TG	433'844	392'508	386'428	-41'336	-9,5	-6'080	-1,5
NW	239'641	285'932	311'153	46'291	19,3	25'221	8,8
NE	258'397	273'941	277'577	15'544	6,0	3'636	1,3
UR	289'081	304'459	277'135	15'378	5,3	-27'324	-9,0
BL	185'228	230'043	275'137	44'815	24,2	45'094	19,6
ZG	186'999	251'011	273'702	64'012	34,2	22'691	9,0
AI	188'699	177'442	180'389	-11'257	-6,0	2'947	1,7
GL	117'483	139'227	149'561	21'744	18,5	10'334	7,4
SH	116'025	135'184	138'467	19'159	16,5	3'283	2,4
JU	123'667	119'654	122'721	-4'013	-3,2	3'067	2,6
AR	123'796	116'184	119'314	-7'612	-6,1	3'130	2,7
Regioni turistiche	Alberghi e stabilimenti di cura						
	2021	2022	2023	Variazione 2021/2022		Variazione 2022/2023	
				val. assoluti	in %	val. assoluti	in %
Totale	29'558'849	38'241'145	41'759'083	8'682'296	29,4	3'517'938	9,2
Regione Zurigo	3'139'935	5'935'731	6'959'267	2'795'796	89,0	1'023'536	17,2
Regione Berna	3'925'178	5'251'001	5'993'180	1'325'823	33,8	742'179	14,1
Grigioni	5'153'155	5'566'580	5'426'042	413'425	8,0	-140'538	-2,5
Vallese	3'504'091	4'189'080	4'479'096	684'989	19,5	290'016	6,9
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	2'709'755	3'500'246	3'944'351	790'491	29,2	444'105	12,7
Ginevra	1'524'749	2'965'424	3'553'303	1'440'675	94,5	587'879	19,8
Vaud	2'085'842	2'680'057	2'911'115	594'215	28,5	231'058	8,6
Ticino	2'934'445	2'555'243	2'457'836	-379'202	-12,9	-97'407	-3,8
Svizzera orientale	1'832'379	1'977'246	2'039'260	144'867	7,9	62'014	3,1
Regione Basilea	969'759	1'531'150	1'750'112	561'391	57,9	218'962	14,3
Regione Argovia e Soletta	819'898	1'023'850	1'145'927	203'952	24,9	122'077	11,9
Giura & Tre Laghi	563'134	591'898	602'764	28'764	5,1	10'866	1,8
Regione Friburgo	396'529	473'639	496'830	77'110	19,4	23'191	4,9

T2 Variazione annua degli arrivi e dei pernottamenti turistici cumulati da gennaio a dicembre secondo il Paese di provenienza degli ospiti, 2022–2023

Paese di provenienza	Alberghi e stabilimenti di cura						
	Arrivi			Pernottamenti			Durata di soggiorno
	2022	2023	in % ¹	2022	2023	in % ¹	2023
Totale	18'317'631	20'804'136	13,6	38'241'145	41'759'083	9,2	2,0
Svizzera	10'581'936	10'801'489	2,1	21'062'223	20'838'141	-1,1	1,9
Totale Estero	7'735'695	10'002'647	29,3	17'178'922	20'920'942	21,8	2,1
Germania	1'578'892	1'703'293	7,9	3'617'513	3'769'041	4,2	2,2
Stati Uniti	1'075'511	1'462'698	36,0	2'300'006	3'060'153	33,0	2,1
Regno Unito	564'157	762'246	35,1	1'365'201	1'686'915	23,6	2,2
Francia	727'164	802'724	10,4	1'312'309	1'398'284	6,6	1,7
Italia	411'660	461'561	12,1	816'394	878'196	7,6	1,9
Paesi del Golfo	305'158	323'969	6,2	820'623	850'355	3,6	2,6
Paesi Bassi	329'986	340'871	3,3	710'956	704'297	-0,9	2,1
India	157'445	268'615	70,6	380'135	602'888	58,6	2,2
Belgio	186'142	191'837	3,1	533'906	556'442	4,2	2,9
Cina	60'333	318'084	427,2	119'398	494'604	314,2	1,6
Spagna	206'897	248'344	20,0	409'938	476'653	16,3	1,9
Australia, Nuova Zelanda, Oceania	94'873	209'844	121,2	211'649	442'931	109,3	2,1
Corea (Sud)	84'213	236'946	181,4	152'269	381'507	150,5	1,6
Austria	159'818	175'387	9,7	329'140	354'638	7,7	2,0
Canada	103'936	148'260	42,6	227'658	311'295	36,7	2,1
Brasile	91'833	127'922	39,3	220'758	287'033	30,0	2,2
Singapore	102'489	119'512	16,6	215'851	244'786	13,4	2,0
Thailandia	105'835	144'324	36,4	175'496	233'933	33,3	1,6
America Centrale, Caraibi	65'956	103'773	57,3	145'567	209'719	44,1	2,0
Polonia	67'128	80'055	19,3	193'070	209'514	8,5	2,6
Taiwan (Taipei cinese)	16'487	137'122	731,7	29'063	203'782	601,2	1,5
Israele	83'180	83'137	-0,1	187'792	193'008	2,8	2,3
Giappone	36'361	98'362	170,5	83'513	192'424	130,4	2,0
Altri Europa	61'113	80'586	31,9	136'538	176'593	29,3	2,2
Portogallo	60'373	76'407	26,6	130'255	160'792	23,4	2,1
Svezia	65'919	72'027	9,3	150'212	158'660	5,6	2,2
Altri Asia del Sud e dell'Est	53'946	80'331	48,9	114'199	158'471	38,8	2,0
Malaysia	55'213	87'429	58,3	103'144	150'444	45,9	1,7
Turchia	34'376	62'068	80,6	78'031	126'172	61,7	2,0
Indonesia	48'851	72'510	48,4	87'626	124'604	42,2	1,7
Danimarca	58'938	58'628	-0,5	131'219	123'886	-5,6	2,1
Altri Africa	32'194	40'631	26,2	106'867	120'637	12,9	3,0
Cechia	45'222	52'523	16,1	108'825	119'081	9,4	2,3
Hong Kong	22'848	67'995	197,6	48'393	118'304	144,5	1,7
Romania	38'411	45'757	19,1	103'703	112'625	8,6	2,5
Irlanda	40'289	49'975	24,0	88'087	106'223	20,6	2,1
Lussemburgo	39'777	45'399	14,1	96'235	105'256	9,4	2,3
Russia	35'294	38'948	10,4	103'799	104'837	1,0	2,7
Altri Asia dell'Ovest	31'065	41'233	32,7	82'512	103'128	25,0	2,5
Altri Sudamerica	37'365	46'927	25,6	85'585	102'088	19,3	2,2
Grecia	32'459	40'232	23,9	79'346	95'799	20,7	2,4
Norvegia	35'662	39'167	9,8	80'670	83'003	2,9	2,1
Ungheria	28'698	33'979	18,4	73'971	80'579	8,9	2,4
Ucraina	34'781	36'148	3,9	78'772	80'371	2,0	2,2
Filippine	17'454	36'527	109,3	41'529	80'199	93,1	2,2
Finlandia	30'068	35'039	16,5	68'417	78'398	14,6	2,2
Paesi baltici	25'636	32'537	26,9	60'810	78'341	28,8	2,4
Altri Nordafrica	15'467	19'358	25,2	49'656	53'471	7,7	2,8
Sudafrica	16'593	19'595	18,1	42'515	50'407	18,6	2,6
Argentina	15'743	21'575	37,0	35'823	46'246	29,1	2,1
Bulgaria	20'376	19'645	-3,6	44'253	43'848	-0,9	2,2
Slovacchia	13'878	15'813	13,9	38'919	41'039	5,4	2,6
Croazia	12'116	15'336	26,6	31'083	39'234	26,2	2,6
Egitto	11'917	13'225	11,0	33'653	35'391	5,2	2,7
Liechtenstein	17'801	18'301	2,8	33'763	33'198	-1,7	1,8
Serbia	10'634	14'994	41,0	24'815	33'112	33,4	2,2
Slovenia	11'019	13'045	18,4	26'897	31'837	18,4	2,4
Islanda	5'607	5'784	3,2	12'676	13'481	6,4	2,3
Belarus	3'138	4'087	30,2	7'919	8'789	11,0	2,2

¹ Variazione in %

T3 Evoluzione mensile dei pernottamenti, 2022-2023

	Pernottamenti 2023	Variazione in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti svizzeri, in % ¹	Variazione pernottamenti di ospiti stranieri, in % ¹
Gennaio	3'002'552	36,2	18,6	65,9
Febbraio	3'322'703	14,9	2,6	36,9
Marzo	3'203'193	4,9	-6,8	22,1
Aprile	2'869'696	13,7	-4,5	40,6
Maggio	3'221'189	14,2	-1,7	33,3
Giugno	3'971'449	10,1	-3,1	24,6
Luglio	4'751'375	5,2	-5,0	16,2
Agosto	4'640'759	2,8	-4,9	10,3
Settembre	4'076'775	7,9	1,2	15,5
Ottobre	3'325'170	2,7	-6,3	15,0
Novembre	2'255'803	6,9	1,6	13,0
Dicembre	3'118'419	4,7	3,2	6,2

¹ Rispetto allo stesso periodo del 2022

**T4 Tasso netto di occupazione delle camere
per regione turistica, 2022 e 2023**

Regione turistica	2022			2023		
	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³	Stabilimenti aperti ¹	Camere disponibili ²	Tasso netto di occupazione delle camere ³
Svizzera	4'020	131'486	51,6%	4'005	134'226	55,0%
Regione Zurigo	351	20'050	55,4%	353	20'412	63,7%
Ginevra	120	10'330	56,7%	123	11'040	63,3%
Regione Berna	522	15'658	55,7%	520	16'118	60,0%
Vallese	516	13'274	52,9%	509	13'245	55,7%
Vaud	254	9'498	50,9%	257	9'964	53,0%
Regione Basilea	108	5'769	49,8%	111	6'152	52,6%
Lucerna / Lago dei Quattro Cantoni	389	12'250	48,5%	386	12'577	52,2%
Ticino	316	7'830	53,9%	323	7'862	51,7%
Regione Argovia e Soletta	191	4'609	44,4%	186	4'640	49,8%
Grigioni	573	18'895	50,5%	561	18'716	49,3%
Regione Friburgo	98	1'961	42,9%	97	1'973	45,9%
Svizzera orientale	402	8'406	43,7%	405	8'601	44,8%
Giura & Tre Laghi	180	2'957	39,1%	174	2'928	40,8%

¹Numero di stabilimenti aperti almeno un giorno durante il mese in rassegna, nella media annuale

²Numero di camere negli stabilimenti aperti, nella media annuale

³Numero totale di camere occupate diviso la capacità totale netta delle camere nel periodo in rassegna, in per cento. (La capacità netta delle camere è il numero di camere di un stabilimento durante il mese in rassegna moltiplicato per i giorni di apertura dello stabilimento durante quel mese.)